



Aan de Adviesraad Sociaal Domein Westerveld (ASDW)
t.a.v. de voorzitter
De heer P. Prop

Per-email

VERZONDEN 16 JULI 2025

Datum
14 juli 2025

Ons kenmerk
2025-011445

Uw brief

Uw kenmerk

Onderwerp:
CEO Wmo - reactie Adviesraad Sociaal Domein

Geachte heer Prop,

Hartelijk dank voor uw ongevraagd advies over het cliëntervaringsonderzoek Wmo 2015 (CEO Wmo) die wij op 28 mei 2025 ontvingen. Wij waarderen uw betrokkenheid en het belang dat u hecht aan het ophalen van ervaringen van onze inwoners over de ondersteuning die zij ontvangen.

Wij zijn ons ervan bewust dat het CEO Wmo een wettelijke verplichting is en dat dit onderzoek waardevolle input kan opleveren. Tegelijkertijd constateren wij dat het CEO Wmo in de praktijk beperkt bruikbare informatie oplevert, mede vanwege een doorgaans lage respons en daarmee beperkte representativiteit. Wij hebben in eerdere jaren dan ook ervaren dat de opbrengsten niet in verhouding staan tot de tijdsinvestering die dit onderzoek van onze organisatie vergt.

In de afgelopen jaren is daarom, mede gezien de beperkte personele capaciteit en de hoge werkdruk binnen het sociaal domein, bewust gekozen om geen prioriteit te geven aan het uitvoeren van het CEO Wmo. In plaats daarvan hebben wij ingezet op alternatieve manieren om de kwaliteit van onze ondersteuning te meten, zoals structurele kwalitatieve steekproeven op casusniveau. Deze vorm van feedback geeft ons ook concrete input om de kwaliteit van onze ondersteuning te verbeteren.

Desalniettemin onderschrijven wij óók het belang van structurele feedback van cliënten. Derhalve informeren wij u dat wij voornemens zijn om in het komende jaar opnieuw een CEO uit te voeren.

Tot slot nemen wij uw advies ter harte om de gemeenteraad te informeren over het niet uitvoeren van het CEO Wmo in de afgelopen jaren en onze overwegingen hierbij.

Mocht u naar aanleiding van deze brief met ons gesprek willen over dit onderwerp, dan horen we dat graag.

Met vriendelijke groet,

De heer J.T. Boonstra
Wethouder Sociaal Domein