



Adviesraad Sociaal Domein Westerveld

Aan het College van Burgemeester en Wethouders
van de gemeente Westerveld.

28 mei 2025

Ongevraagd advies Cliëntervaringsonderzoek WMO

Geachte College,

Reeds enkele malen hebben we dit onderwerp in overleggen besproken. Telkenmale is ons gebleken dat ook in onze gemeente er geen groot draagvlak is voor zo'n onderzoek, met name om kostenoverweging en vanwege een slechte respons.

Elke gemeente is wettelijk verplicht om jaarlijks een cliëntervaringsonderzoek WMO 2015 (hierna: CEO WMO) uit te voeren, hierover voor 1 juli de uitkomsten te publiceren en de gegevens te verstrekken aan de Minister van VWS of een door de Minister aangewezen instelling. Dit onderzoek richt zich in ieder geval op cliënten die gebruik maken van een WMO-voorziening (een algemene of maatwerkvoorziening) of op inwoners van wie de behoefte aan maatschappelijke ondersteuning onderzocht is (zoals bedoeld in artikel 2.3.2, eerste lid van de WMO 2015).

Voor het CEO WMO worden gemeenten geacht gebruik te maken van een vragenlijst die ten minste ingaat op de ervaring van de cliënt met de toegankelijkheid van voorzieningen, de kwaliteit van ondersteuning en hoe de ondersteuning bijdraagt aan de zelfredzaamheid en participatie.

We adviseren u deze wettelijke bepalingen van de WMO na te leven en dit ongevraagd advies ter kennisneming aan de gemeenteraad te sturen.

Tenslotte nog het volgende. Een gemeente met een actieve houding en een betere informatie en communicatie zal ook meer begrip krijgen bij haar inwoners.

In afwachting van uw antwoord,

Met vriendelijke groet,

Pals Prop,

voorzitter ASDW