

Aan de Adviesraad Sociaal Domein Westerveld (ASDW)
t.a.v. de voorzitter
De heer P. Prop
Per-email

Datum
14 april 2025

Ons kenmerk
2025-003540

Uw brief
11 februari 2025

Uw kenmerk

Onderwerp: Reactie op advies – Zaaksysteem

Geachte heer Prop,

Op 11 februari ontvingen wij als college uw advies over het 'zaaksysteem'. Allereerst mijn welgemeende excuses voor deze late schriftelijke reactie. Dit is buiten de termijn die wij samen hebben afgesproken. Dat neemt niet weg dat ik uw adviezen zeer waardeer. Mijn dank daarom voor uw duidelijk en betrokken signaal omtrent de knelpunten in het huidige systeem voor verslaglegging binnen het sociaal domein.

Uw conclusie dat een ondersteunend systeem, dat cliënten kan volgen, noodzakelijk is om goed integraal te kunnen werken, beaam ik. Een systeem zou helpend moeten zijn en niet belemmerend. Uw advies onderstreept dat technische en organisatorische randvoorwaarden op orde moeten zijn om dit in de praktijk mogelijk te maken. Een goed functionerend cliëntvolgsysteem als fundament voor integrale en mensgerichte ondersteuning voor onze inwoners is wenselijk.

Uw oproep tot verbetering is helder en daar gaan wij mee aan de slag. Er worden in 2025 stappen gezet en voorbereiding getroffen om over te gaan op een deugdelijk en gebruiksvriendelijk systeem. Uw advies nemen wij nadrukkelijk mee in onze afwegingen in. Wij zullen uw in onze gezamenlijke overleggen op de hoogte houden van de stappen die wij (gaan) zetten. Voor nu, vertrouw ik erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Wethouder Sociaal Domein



J.T. Boonstra