

Aan de Adviesraad Sociaal Domein Westerveld (ASDW)
t.a.v. de voorzitter
De heer P. Prop
Per-email

Datum	Ons kenmerk	Uw brief	Uw kenmerk
12-06-2023	-	21-04-2023	-

Onderwerp: Reactie op advies – indicatie zorg

Geachte heer Prop,

Op vrijdag 21 april 2023 ontvingen wij uw advies over de indicatiestelling met betrekking tot hulpvragen van inwoners.

Als adviesraad stelt u: *“Onze gemeente lijkt het standpunt van “nee, tenzij” te hanteren in plaats van “ja, tenzij” en uit te gaan van wantrouwen in plaats van vertrouwen ten aanzien van haar inwoners. Er wordt niet gedacht in mogelijkheden en kansen, maar in onmogelijkheden. Dit ten koste van de inwoners.”*

Wij herkennen ons als gemeente niet in het standpunt dat u schetst. Als wethouder sociaal domein betreur ik dan ook deze bewoording. Vanuit het gelijkheidsbeginsel dienen wij alle inwoners op een gelijke wijze te behandelen. Uw oproep om tijdig te communiceren als trajecten niet binnen de doorlooptijd ingezet of afhandeld kunnen worden neem ik ter harte.

U beschrijft drie punten met betrekking tot onze indicatiestelling:

1. prioritering aanmeldingen
2. tijdsduur afhandeling aanmeldingen
3. geldigheid indicaties

Hieronder ga ik op de drie genoemde punten in.

Prioritering aanmeldingen

De meeste voorzieningen vanuit het sociaal domein hebben over het algemeen niet het karakter van ‘spoedeisend en noodsituatie’. In uitzonderlijke situaties is er sprake van ‘spoed’, bijvoorbeeld bij jeugdhulp in het kader van Veilig Opgroeien. In dit soort situaties moet er soms acuut gehandeld worden in het kader van veiligheid. Bij noodsituaties wordt de aanvraag en noodzakelijke inzet van de voorziening dan direct ingezet, als dat door de zorgaanbieder mogelijk is.

Tijdsduur afhandeling aanmeldingen

De werkwijze binnen de WMO is ingericht op de te doorlopen processen, waarvoor de kaders in de verordening WMO staan. De eerste stap in het proces voor een voorziening begint bij een melding. Dit is dan nog geen volledige aanvraag die behandeld kan worden, omdat er eerst een keukentafelgesprek moet plaatsvinden. Het proces van het wel of niet toekennen start op het moment dat de formele

aanvraag is ingediend. Er heeft dan al een keukentafelgesprek plaatsgevonden en het onderzoeksverslag is opgesteld. Voor een belangrijk deel wordt dit door ons afgehandeld binnen de gestelde termijnen. Daarbij wil ik u wijzen op het stappenplan in de bijlage, hierin is ook de spoedprocedure opgenomen.

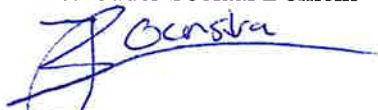
Geldigheid indicaties

De duur van de toegekende voorziening is heel erg afhankelijk van de individuele situatie. Wij vertrekken veel voorzieningen voor een langere termijn. Tijdens deze periode wordt er jaarlijks getoetst of de kwaliteit van de voorziening voldoende is en of het nog steeds passend is voor de inwoner. Wanneer uit telefonisch contact blijkt dat de situatie ongewijzigd is, wordt de verlenging in een verkort proces afgehandeld.

In een eerdere reactie schreef ik al over de pilot die wij momenteel draaien in het kader van de huishoudelijke hulp. Dit raakt ook aan de signalen die u aankaart in dit uitgebrachte advies.

Mocht u naar aanleiding van deze brief met ons in gesprek willen over dit onderwerp, dan horen we dat graag. Voor nu, vertrouw ik er op u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Wethouder Sociaal Domein



J.T. Boonstra

Bijlage: Procedure WMO, van melding tot beschikking



