

ADVIESRAAD SOCIAAL DOMEIN WESTERVELD

Betreft advies: spoedeisende ondersteuning, bereikbaarheid OCO, toegankelijkheid sociaal domein en praktijkondersteuner jeugd.

Tijdens de bespreking over de Verordening WMO/Jeugd, zowel met uw ambtenaren als in onze ASDW kwamen enkele onderwerpen aan de orde die verband houden met de Verordening Wmo/Jeugd en waarover wij u onderstaande adviezen aanbieden.

Als volgt:

1. Met voorrang hulp inzetten

Wij missen in de Verordening WMO/Jeugd hoe er gehandeld wordt in situaties waarin hulp met voorrang noodzakelijk is. Hierbij denken we aan plotselinge problemen bij het verrichten van de huishoudelijke taken door uitvallen van inwoners, zeker wanneer er kinderen betrokken zijn. Maar snelle hulp kan ook op andere terreinen noodzakelijk zijn. Het lijkt ons zeer gewenst dat de inwoners weten welke regels er in deze situaties worden gehanteerd.

2. Bereikbaarheid OCO

Ons is uit verschillende bronnen gebleken dat de inwoners met een complexe hulpvraag niet weten hoe te handelen en waar ze zich kunnen melden. Wij denken dat in deze omissie op verschillende manieren kan worden voorzien.

Op de eerste plaats lijkt ons een duidelijke folder over de OCO zeer gewenst. Deze folder kan naar elke inwoner gestuurd worden die zich meldt met een – al dan niet complexe - hulpvraag, of op verzoek van een inwoner.

Op de tweede plaats denken wij dat heel goed zou zijn dat de inwoner met een dergelijke hulpvraag op een directe wijze contact kan leggen met de ondersteuner met een eigen OCO telefoonnummer en een eigen OCO e-mailadres. We hebben dit bij andere gemeentes getoetst.

3. Toegankelijkheid Sociaal domein

Als je als inwoner van onze gemeente informatie, hulp of ondersteuning zoekt op het gebied van het sociaal domein dan moet je je richten tot een info e-mailadres van de gemeente of bellen naar een algemeen telefoonnummer van de gemeente. Wij hebben dit besproken met diverse ambtenaren en info ingewonnen bij andere gemeentes. Wij vinden dit een onwenselijke situatie, omdat het meestal om persoonlijke en vertrouwelijke zaken gaat. Het is onpersoonlijk en volgens ons in strijd met de AVG.

We vragen u daarom – net als in veel andere gemeenten en sociaal teams – er voor te zorgen dat onze inwoners op een klantgerichte aanpak kunnen rekenen, waarin het persoonlijke en het vertrouwelijke centraal staan. Wij zien als oplossing hiervoor een separaat mail adres en telefoonnummer voor het sociale domein.

4. Jeugdhulp ondersteuner

In de hoop dat wij u en de inwoners van Westerveld dienstbaar kunnen zijn met onze adviezen,
tekenen wij,
Namens de ASD

Pals Prop