



Verlag van de vergadering van 8 maart 2023.

Opening met een bijzonder welkom voor Cock van Wijngaarden. Ook de heren Henk vd Meer en Emil Woltinge, beiden werkzaam op **Welzijn**, worden begroet. Wij beginnen dan ook met een voorstelrondje.

2a:

Emil begint ons informatie te geven over zijn bezigheden. Vanuit de **voorzieningenwijzer** (app) komt hij meestal in aanraking met zijn cliënten. Vanuit de woningcoöperaties krijgt hij ook signalen over cliënten. Vanuit de gemeente weinig. Hij gaat gesprekken aan met de aangemelde perso(n)on(en) en kijkt dan welke regelingen er voor die persoon mogelijk zijn. Adviesonderdelen: Energiecontracten, gemeentelijke regelingen, zorgverzekeringen, IB-aangifte en toeslagen, inclusief STAP budget. Geanonimiseerde cijfers m.b.t. resultaten aan besparing op welke onderdelen, hoeveelheid gesprekken per periode, worden twee maal per jaar met gemeente, Zorgweb en woningcorporatie(s) gehouden.

Toeslagen: Door de toeslagenaffaires is men erg huiverig. Bedoeling is wel om iemand verder te helpen. Via woningcoöperaties -vluchtelingenwerk-kledingbank, Humanitas komen potentiële cliënten in beeld. Onze vraag vanuit de Adviescommissie is dan wel, hoe je de laaggeletterde en digibeet bereikt? Hoe communiceert de lokale overheid? Gemeentelijke consulent adviseert ook aan de mensen met een uitkering om een gesprek aan te gaan.

Zorggebied: daar is nog veel verbetering mogelijk. Vraag vanuit de Adviesraad: worden resultaten ook vergeleken met het gemeentelijk apparaat? Regelmatig spreken zij met inwoners in hun werkgebied tijdens de Dorpsrondes die aangeven zich niet gehoord te voelen, geen contact krijgen of ronduit zeggen dat de gemeente er niet is voor de inwoners.

2b: Welzijn:

Wij krijgen een stencil aangereikt over het Dorpsnetwerk. Daar staat verbinding leggen en participatie tussen de wijken voorop. Wijkteams, bestaande uit vrijwilligers en professionals, zijn aan de slag om lokaal maatwerk te leveren. Uitwisseling tussen de diverse teams is gebrekkig en zou door de gemeente meer gestimuleerd kunnen worden. Noabuur Vledder is een goed voorbeeld op het gebied van sociaal gerelateerde onderwerpen en werken met beleidsplannen. Dit model willen zij wel "uitrollen" naar andere kernen, maar daarin zou de gemeente meer



Adviesraad Sociaal Domein Westerveld

kunnen stimuleren: DOS (**D**omein **O**verstijgende **S**amenwerking) Hollandscheveld is een goed voorbeeld.

Speerpunten worden doorgenomen. Dorpsopgaven kunnen ondersteunen door bv. “stille” armoe te ontdekken of vluchtelingenwerk gericht met professionals aan te pakken. Vooral met het team goed leven wordt er doorontwikkeld. Ervaringen vanuit de verschillende wijken bundelen en doorgeven aan elkaar is belangrijk punt. Actium en wijkagent samen met Welzijn proberen zo de cliënt(en) te ondersteunen. Gemeente gaat zich aansluiten. Beleidsmatig is alles echter nog wankel. Richting begroting 24 kan de Adviesraad misschien nog een rol spelen. Heel belangrijk vinden beide heren dat er een Dorpsvisie per 3 / 4 jaren komt vanuit de verschillende dorpen zelf. Daar kan Noabuur als voorbeeld dienen. Daar ligt een grote kans voor de gemeente.

Participatiewet: Deelname van de bewoners aan hun leefomgeving komt op gang. Stimulatie door de omgevingswet. Is nog een grote uitdaging voor de gemeente Westerveld.

Emil vraagt nog naar de voorlichting over energiebesparing, die is gehouden. De Adviesraad is niet enthousiast en had liever een andere presentatievorm gezien. Vooral ook de vraag of je de doelgroep hebt bereikt? Blijkt een vervolg te komen met de Fixbus, die de buurt inrijdt om meer huis aan huis de nodige tips te geven.

Communicatie: De houding t.o.v. de burgers wordt binnen onze gemeente (en uit de praktijk van de heren blijkt dit ook andersom) vaak als negatief ervaren.. Het gevoel daarbij strandt vaak op politiek-ambtelijk niveau en geeft weinig blijk van inlevingsvermogen. Er is veel ruimte over voor verbeteringen.

De heren verlaten hierna de vergadering.

3. Verslag 8 februari:

Wijziging verslag: Er komt geen ongevraagd advies naar het Koploperschap. Communicatieplan van de gemeente geeft Susanne houvast en er wordt zo verder doorgegaan.

Ilse: Jeugdhulp gaat door ontwikkelen. Onze vraag: Hoe?

5.



4.1 Opgaves Webinar

Ieder van ons neemt persoonlijk een abonnement op de Nieuwsbrief van de Koepel. Heb je interesse in een webinar/aanbod seminar dan meld je dat op de vergadering en daar wordt beslist wie er wat volgt. Bij haast via secretaris of voorzitter. Henny volgde een webinar en vond dat het weinig toevoegde. Koos zal bij de betaling dit melden.

4.2 Voor Steenwijk valt de gaswinning onder ruimtelijke ordening. Onderkoelde reactie en genoteerd als binnengekomen post door de agendacommissie.

4.3 Klantenpanel: Koos was niet in Assen. Flip gaat 28 maart naar Hoogeveen.

4.4. Oebele en Flip maken een afspraak om de site van de Adviesraad actueel te maken.

6. 1. Het advies over indicatie rondom mantelzorg komt nog.

6.2 Energietoeslag is voorlopig niet aan de orde binnen de gemeente Westerveld.

6..5 Hof van Havelte:

Er is een goed gevoel over het gesprek met de voorzitter van de trekkersgroep.. Henny kan melden dat de gesprekken met Van Rooyen en Boonstra niets opleverden. De voortrekkers groep van Hof van Havelte hebben volgende maand een gesprek met de twee wethouders.

Vanuit onze raad gaat er een brief naar de twee wethouders (Koos en Pals) . Afschrift van de verstuurde brief is in ons bezit. Zie post op 13 maart.

Begroting 2024:

Vanuit zijn ervaring zegt Cock dat de ambtenaren die moeten opstellen. Niet als Adviesraad mee willen doen. Steek in op de voorjaarsnota rond mei. Op 12 april wordt dit besproken met de wethouder en **Koos-Cock** willen daar graag bij aanwezig zijn.

Communicatie: Zou dat in andere gemeenten anders en wellicht beter functioneren?

Heeft men daar eventueel praktijkgerichte handleidingen en/of beleidsplannen voor ontwikkelt? Inwoners vriendelijker?



Adviesraad Sociaal Domein Westerveld

Koos en Martine gaan twee gemeenten benaderen omtrent de inrichting van hun Sociaal Domein. **Flip en Pals** gaan hun contacten vanuit Grolloo vragen stellen.

Tevredenheidsonderzoek: Vinden wij erg belangrijk. De gemeente dit laten weten en onze hulp aanbieden. Ook vragen naar een subsidie mogelijkheid. Brief door **Pals en Koos**. (ook in ons bezit: zie post op 13 maart.)

Rondvraag:

-Een **bewonersbijeenkomst** beleggen voor Westerveld om meer binding en inzichten te verwerven. **Chris en Koos** werken dit uit.

-Bibliothekenbezoek loop terug en heeft tot gevolg dat er meer avondsluitingen komen. Binnen onze gemeente hoogstwaarschijnlijk alleen Havelte nog 1 avond open. Flip neemt contact met zijn kennis om provinciale kaart in beeld te krijgen.

-Volgende maand komt Ilse langs.

-in de komende maanden is het meer dan wenselijk om een uitnodiging en een afspraak te maken met:

a. Woonconsulent Actium b. Wijkagent.

6.3 Sluitingsperikelen AH Dwingeloo: Gaat goed komen.

Hierna sluit de voorzitter de vergadering, die als erg nuttig werd ervaren. Goede reis naar huis gewenst.