

## **Adviesraad Sociaal Domein Westerveld**

Aan het college van burgemeester en wethouders,  
Postbus 50,  
Havelte.

Diever, 14-07-2020

Betreft: klachten procedure wmo-indicatie

Geacht college,

Sinds enige tijd ontvangen wij enkele klachten over de procedures betreffende het verkrijgen van een wmo-indicatie. De bij wet vastgestelde termijnen zouden ruimschoots worden overschreden: 11 en 12 weken in plaats de bepaalde 8 weken. De ombudsvrouw onderschrijft – desgevraagd – de signalering van deze klachten. Deze voor de desbetreffende inwoners zeer vervelende situatie wordt nog verslechterd doordat in deze periode helemaal niets wordt vernomen. En dus ook geen berichtje dat de termijnen worden overschreden.

Wij adviseren u om niet alleen de bepaalde termijnen zo veel mogelijk in acht te houden, maar de inwoners tussentijds adequaat te informeren als dat nodig is.

In de hoop dat de genoemde situatie snel mag worden verbeterd,

namens de ASD Westerveld,

Pals Prop, voorzitter.