

## **ADVIESRAAD SOCIAAL DOMEIN WESTERVELD**

**Betreft advies: spoedeisende ondersteuning, bereikbaarheid OCO, toegankelijkheid sociaal domein en praktijkondersteuner jeugd.**

Tijdens de bespreking over de Verordening WMO/Jeugd, zowel met uw ambtenaren als in onze ASDW kwamen enkele onderwerpen aan de orde die verband houden met de Verordening WMO/Jeugd en waarover wij u onderstaande adviezen aanbieden.

Als volgt:

### **1. Met voorrang hulp inzetten**

Wij missen in de Verordening WMO/Jeugd hoe er gehandeld wordt in situaties waarin hulp met voorrang noodzakelijk is. Hierbij denken we aan plotselinge problemen bij het verrichten van de huishoudelijke taken door uitvallen van inwoners, zeker wanneer er kinderen betrokken zijn. Maar snelle hulp kan ook op andere terreinen noodzakelijk zijn. Het lijkt ons zeer gewenst dat de inwoners weten welke regels er in deze situaties worden gehanteerd.

### **2. Bereikbaarheid OCO**

Ons is uit verschillende bronnen gebleken dat de inwoners met een complexe hulpvraag niet weten hoe te handelen en waar ze zich kunnen melden. Wij denken dat in deze omissie op verschillende manieren kan worden voorzien.

Op de eerste plaats lijkt ons een duidelijke folder over de OCO zeer gewenst. Deze folder kan naar elke inwoner gestuurd worden die zich meldt met een – al dan niet complexe - hulpvraag, of op verzoek van een inwoner.

Op de tweede plaats denken wij dat heel goed zou zijn dat de inwoner met een dergelijke hulpvraag op een directe wijze contact kan leggen met de ondersteuner met een eigen OCO telefoonnummer en een eigen OCO e-mailadres. We hebben dit bij andere gemeentes getoetst.

### **3. Toegankelijkheid Sociaal domein**

Als je als inwoner van onze gemeente informatie, hulp of ondersteuning zoekt op het gebied van het sociaal domein dan moet je je richten tot een info e-mailadres van de gemeente of bellen naar een algemeen telefoonnummer van de gemeente. Wij hebben dit besproken met diverse ambtenaren en info ingewonnen bij andere gemeentes. Wij vinden dit een onwenselijke situatie, omdat het meestal om persoonlijke en vertrouwelijke zaken gaat. Het is onpersoonlijk en volgens ons in strijd met de AVG.

We vragen u daarom – net als in veel andere gemeenten en sociaal teams – er voor te zorgen dat onze inwoners op een klantgerichte aanpak kunnen rekenen, waarin het persoonlijke en het vertrouwelijke centraal staan. Wij zien als oplossing hiervoor een separaat mail adres en telefoonnummer voor het sociale domein.

#### 4. Advies over onderzoek naar het inzetten van een *Praktijkondersteuner Jeugd*.

Om de ondersteuning en zorg aan kinderen en jeugdigen zo goed mogelijk te organiseren blijkt het inzetten van een *Praktijkondersteuner Jeugd* zeer positief te werken.

De ervaringen van verschillende gemeenten geven aan dat de doelen van deze samenwerking tussen gemeente, huisartsen en Praktijkondersteuners Jeugd gerealiseerd worden. (bron: Koepel adviesraden sociaal domein).

Deze doelen worden door deze gemeenten als volgt omschreven:

1. problemen bij jeugdigen in de eerste lijn signaleren en deze jeugdigen niet direct doorverwijzen naar een ziekenhuis,
2. onnodige doorverwijzing voorkomen,
3. de jeugdigen beter en sneller helpen,
4. laagdrempelige toegang bieden aan jeugdigen en ouders voor eenvoudige problemen,
5. medicalisering en stigmatisering voorkomen,
6. effectieve inzet realiseren van middelen voor jeugdzorg,
7. pubers helpen/ondersteunen bij problemen, bijvoorbeeld pesten of vandalisme.

De Adviesraad Sociaal Domein Westerveld adviseert dan ook het college een *onderzoek te laten verrichten* naar de *haalbaarheid van het inzetten van een Praktijkondersteuner Jeugd*. Zij geeft het college daarbij in overweging een taakgroep "Praktijkondersteuner Jeugd" op te richten om genoemd onderzoek te verrichten. In deze taakgroep zitten in ieder geval een beleids-medewerker en een consulent jeugd van de gemeente, één of meerdere huisartsen, een beleidsmedewerker van een GGZ-instelling en een lid van de ASDW. De taakgroep wordt zo mogelijk aangevuld met enkele ouders van jeugdigen, die momenteel jeugdhulp ontvangen.

Indien nodig of wenselijk kan de taakgroep in overleg treden met naburige gemeenten om zo de haalbaarheid te vergroten.

Indien gewenst willen wij dit advies gaarne mondeling toelichten.

Met vriendelijke groet,  
Adviesraad Sociaal Domein Westerveld  
Pals Prop  
voorzitter