



ADVIESRAAD SOCIAAL DOMEIN WESTERVELD

Aan het Collège van B&W gemeente Westerveld – Diever 23 mei 2019

In afschrift aan de leden van de gemeenteraad van de gemeente Westerveld

ADVIES

Betreft: ***Onafhankelijke Cliëntondersteuner (OCO)***

Geacht college,

Na bestudering van de desbetreffende stukken en na informatie ingewonnen te hebben over de OCO in verschillende andere gemeenten heeft de Adviesraad Sociaal Domein (ASD) zich een mening gevormd over de aanstaande herstructurering van de OCO in Westerveld en geeft het college hierbij het volgende (ongevraagde) advies.

Onze overwegingen zijn:

1. Ons is gebleken dat in deze herstructurering geen rekening gehouden is met de ervaringen van inwoners die gebruik hebben gemaakt van de OCO. Wij vinden deze inbreng een voorwaarde voor beleidswijzingen die de inwoners zo direct treffen. Een participatie-samenleving veronderstelt dat de betrokken inwoners mee kunnen praten en - soms - mee kunnen beslissen.
2. In de herstructurering vindt een uitbreiding plaats van de samenwerking met de twee (bekende) partners naar vier partners. De directe aanleiding hiervoor zou het budget en vooral de budgetbewaking van een van de twee (bekende) partners zijn. Klaarblijkelijk gaat het niet om de kwaliteit die tot nu toe is geleverd. Dit is in schril contrast met het feit dat een van de twee nieuwe partners eerst nog geschoold moet worden. De vraag is daarom gerechtvaardigd waarom er geen meer doelgerichte en meer adequate oplossing is gezocht voor de budgetbewaking. Het vinden van de juiste OCO zal hierdoor immers alleen maar ingewikkelder worden, terwijl de toegang tot een OCO eenvoudig zou moeten zijn. Deze herstructurering betekent een verdere versplintering en nog meer schotten. De gemeente heeft inmiddels kenbaar gemaakt dat hiervoor nog een oplossing gezocht moet worden. Voor ons is echter helder dat deze uitbreiding voor de desbetreffende inwoner alleen maar lastiger gaat worden en tot een teleurgestelde houding van "laat maar zitten" kan leiden - met alle gevolgen van dien.



3. Het College zal met dit voornemen niet alleen een versnipperde en ingewikkelde opzet en aanpak bewerkstelligen, zij laat ook de kans liggen op een meer geïntegreerde aanpak. Het fenomeen OCO beperkt zich immers niet tot enkelvoudige vraagstukken, maar vraagt om een integrale en generalistische benadering. Vaak raken vragen van inwoners meerdere levensdomeinen. Waar steeds meer gemeenten het Sociale Domein ontschotten en een integrale benadering nastreven, wordt nu in Westerveld zelfs de OCO opgedeeld over vier verschillende domeinen. Wat gaat er gebeuren als een inwoner zich meldt met een vraag die meerdere domeinen bestrijkt? Komen er dan verschillende "specialisten"? Gaat dan de gemeente voor een verwijzing zorgen naar een van de vier partners, of naar twee, of drie of alle vier? Is zo'n vóór-portaal een taak van de gemeente?
Kortom: wij vinden dit een aanpak die niet gestoeld en gebaseerd is op de ervaring en kennis van de betrokken inwoners en die niet uitgaat van hun leefwereld.

Op basis van bovenstaande overwegingen geeft de ASD het college een negatief advies over de voorgenomen herstructurering van de OCO.

Omdat wij vinden dat de inwoners van onze gemeente daar recht op hebben, vragen wij het college:

1. Haar voornemen te herzien en de OCO dusdanig te herstructureren dat er in eerste instantie sprake is van een integrale en generalistische aanpak, met daarnaast aandacht voor de vereiste specialismen, om geen extra overbodige schotten te plaatsen en om te zorgen voor goed opgeleide professionals.
2. Voor de begroting van 2020 geen extra middelen op te nemen voor de OCO,
3. Goede afspraken te maken met de twee huidige partners over het budget en de budgetbewaking.

Indien gewenst willen wij dit advies gaarne mondeling toelichten.

Diever, 23 mei 2019

Adviesraad Sociaal Domein Westerveld,

Pals Prop

voorzitter.